
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen beruhen auf schweizerischem Recht und gelten sowohl innerhalb der Schweiz als auch für Lieferungen ins Ausland für Onlinekäufe resultierend aus dem Onlineshop (www.eclea.ch, www.eclea.de, eclea.at). Die AGB können von ECLEA jederzeit und ohne Vorankündigung geändert oder angepasst werden. Massgebend für das Vertragsverhältnis sind jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Webseite des Onlineshops veröffentlichten AGB. Mit der Bestellung anerkennt der Kunde die vorliegenden AGB.

1. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Die Annahme des Angebotes durch uns erfolgt durch Lieferung der Ware. Die automatisch erzeugte Bestellbestätigungs-E-Mail stellt noch keine Annahme des Angebotes dar, sondern dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Die Entscheidung darüber, ob wir eine Bestellung annehmen, liegt in unserem freien Ermessen. Wenn wir eine Bestellung nicht ausführen werden, teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit. Wenn wir während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellen, dass die von Ihnen bestellten Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber per E-Mail informiert. Ein Vertrag über die nicht verfügbare Ware kommt nicht zustande.

Vertargspartner ist:

ECLEA

Emiliano Arena

alte Landstrasse 41

9104 Waldstatt

Schweiz

Handelsregister Nummer CHE.253.702.768

2. ANGEBOT UND VERTRAGSSCHLUSS

Das Bestätigen und Verschicken der Bestellung im Onlineshop stellt ein Angebot an ECLEA zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde ist 30 Tage an sein Angebot gebunden. Die Bestätigung der Bestellung durch ECLEA stellt keine Annahme des Angebots dar. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald die Ware nach Eingang der Zahlung oder mit Rechnung an den Kunden durch Übergabe an die Lieferfirma (Die schweizerische Post) verschickt wird. ECLEA behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit einzelner Artikel keine Leistung zu erbringen. Bestellungen mit falschen Angaben wie E-Mailadresse und Postanschrift, werden nicht berücksichtigt. ECLEA ist zudem berechtigt aus wichtigen Gründen, einzelne Personen ohne Angabe von Gründen jederzeit von der Möglichkeit einer Bestellung auszuschliessen oder eine Bestellung abzulehnen und vom Vertrag zurückzutreten.

3. PREISE

Unsere Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die im Onlineshop angegebenen Preise sind unverbindlich und können jederzeit geändert werden. Für die Preisfestlegung gilt der Zeitpunkt der Bestellung. Technische Änderungen und Druckfehler bleiben vorbehalten.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Zahlung kann grundsätzlich per PayPal, PostFinance (Card & E-Finance), Rechnung oder Kreditkarte (MasterCard & VISA) erfolgen. Wir behalten uns vor, Ihnen für die erbetene Lieferung nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten, beispielsweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur solche entsprechend der jeweiligen Bonität. Auf Rechnungen kann kein Skonto gewährt werden. Erfolgt innert 30 Tagen keine Zahlung, wird eine erste Mahnung per Mail versandt. Die zweite Mahnung enthält Bearbeitungsgebühren von CHF 20.-, die dritte Mahnung CHF 40.-, welche vom Rechnungsempfänger zu tragen sind. Wenn die Zahlung des Kunden trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung von ECLEA nicht bis zu einem Zeitpunkt von 7 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung bei ECLEA eingegangen ist, darf ECLEA vom Vertrag zurücktreten mit der Folge, dass die Bestellung des Kunden hinfällig wird und ECLEA keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Kunden und für ECLEA ohne weitere Folgen erledigt.

5. VERSANDKOSTEN

Die Versandkosten sind von der Bestellung der Ware abhängig. Diese werden bei jedem Bestellprozess angezeigt ab CHF 200.-- Bestellwert versenden wir versandkostenfrei.

6. LIEFERBEDINGUNGEN

Bestellungen und Lieferungen sind vorerst nur innerhalb der Schweiz möglich. Grundsätzlich erfolgt die Anlieferung durch die Post CH AG. Die Lieferung erfolgt zusammen mit der Rechnung oder nach Bezahlung der Ware per Kreditkarte.

7. LIEFERZEIT

Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von ein bis drei Werktagen nach Eingang der Bezahlung oder im Falle der Nachnahme oder Rechnung nach Eingang der Bestellung sofern die Ware auch am Lager ist.

8. TRANSPORTSCHÄDEN

Nutzen und Gefahr gehen mit Übergabe der Ware an die von ECLEA beauftragte Zustellfirma auf den Kunden über. Der Kunde hat die Ware beim Empfang zu prüfen und allfällige Mängel schriftlich anzuzeigen. Ist das Paket beschädigt so hat der Kunde dies auch der Zustellfirma (Die schweizerische Post AG) unverzüglich anzuzeigen. Unterlässt der Kunde die Anzeige innerhalb von 7 Tagen nach Empfang der Ware, gilt die Ware als mängelfrei und die Lieferung als genehmigt.

9. GEWÄHRLEISTUNG

ECLEA verpflichtet sich zur Sorgfalt und liefert grundsätzlich Waren in einer hohen Qualität. Prüfen Sie gelieferte Artikel sobald wie möglich auf offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler, inklusive Transportschäden. Bei Mängeln an der gelieferten Ware ist ECLEA berechtigt diese neu zu liefern. Kann keine Nachlieferung erbracht werden, kann der Kunde nach den Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts Wandelung oder Minderung verlangen. Eine allfällige Rückvergütung erfolgt immer auf demselben Zahlungsweg, wie die Zahlung erfolgt ist. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel, welche ECLEA nicht zu vertreten hat, wie natürliche Abnutzung, höhere Gewalt, unsachgemässe Behandlung, Eingriffe des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung oder extreme Umgebungseinflüsse sowie vergleichbare sonstige Ursachen.

10. FREIWILLIGES RÜCKGABERECHT

ECLEA gewährt Ihnen ein 10-tägiges Freiwilliges Rückgaberecht ab Datum ab Warenerhalt, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist, sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet. Die Kosten für die Rücksendung hat der Kunde zu tragen. Insbesondere getragene, beschmutzte, beschädigte, schlecht riechende Artikel können nicht zurückgenommen werden. Von ECLEA nicht als mangelhaft anerkannte Ware wird unter Verrechnung der entstandenen Portokosten zuzüglich des allfälligen Aufwands zurückgesandt.

Die Ware ist zurückzusenden an: ECLEA, alte Landstrasse 41, 9104 Waldstatt. Bewahren Sie den Postbeleg der Rücksendung gut auf, denn im Falle eines Paketverlusts kann Ihre Rücksendung nur gegen das Vorweisen dieses Belegs gutgeschrieben werden.

11. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

ECLEA erklärt für alle auf dem Onlineshop enthaltenen Links ausdrücklich, keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten zu haben. ECLEA distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten verlinkter Seiten Dritter und macht sich deren Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und Inhalte der Seiten, zu denen Links führen. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von ECLEA.

12. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung der Kaufsumme bleibt die von ECLEA gelieferten Ware Eigentum von ECLEA. Der Kunde ist verpflichtet, solange die Ware im Eigentum von ECLEA ist, diese sorgfältig zu behandeln.

13. DATENSCHUTZ

Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt und Dritten nur für die Abwicklung Ihrer Bestellung weitergegeben. Zur Auftragsabwicklung speichert ECLEA personenbezogenen Daten soweit gesetzlich zulässig. Diese Daten werden mit höchster Sorgfalt unter Berücksichtigung der Bestimmungen zum Datenschutz bearbeitet. ECLEA behält sich vor, diese Daten zur Überprüfung der Richtigkeit, bzw. zur Kreditüberprüfung zu nutzen. ECLEA speichert personenbezogene Daten ausschliesslich zur Bestellabwicklung und zu eigenen Werbezwecken. Kunden können die Bearbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit untersagen. Es werden keine Daten an Dritte übermittelt und dort gespeichert.

14. GEISTIGES EIGENTUM

Alle Rechte an Geistigem Eigentum sowohl am Onlineshop und dessen Inhalt als auch an der gelieferten Ware liegen bei ECLEA oder deren Partnern. Eine Verwendung von rechtlich geschütztem geistigem Eigentum ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

15. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten diese AGB Lücken enthalten oder einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle gilt eine wirksame Bestimmung, welche dem von den Parteien gewollten wirtschaftlichen Ziel am nächsten kommt.

16. Elektronische Kommunikation:

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgt. Nur die Rechnung erfolgt in Papierform.

17. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

18. Speicherung des Bestelltextes:

Der Bestelltext wird nicht gespeichert. Dieser kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Bitte drucken Sie Ihre Bestelldaten nach dem Absenden der Bestellung aus.

19. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei ECLEA und/oder deren Beteiligten/Partner. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

20. Alternative Streitbeilegung:

ECLEA ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Anbieterkennzeichnung

ECLEA
Emiliano Arena
alte Landstrasse 41
9104 Waldstatt
Schweiz
Handelsregister Nummer CHE.253.702.768

Wir freuen uns, wenn Sie mit unseren Produkten mehr Lebensfreude und Bewegungsfreiheit erhalten. So soll der ganze Verkaufsprozess frei von Unstimmigkeiten verlaufen.

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen!